

POLÍTICA DE COOKIES DA TOTALPASS (“POLÍTICA”)

Atualização: 23 de março de 2020.

Introdução

Esta Política de Cookies aplica-se ao site <https://www.totalpass.com> e seus subdomínios, de propriedade da Total Pass Participações LTDA, CNPJ/MF sob o nº 27.059.627/0001-74, com sede na Avenida Paulista, nº 1.294, 2º andar, escritório 2B, sala 03, Bela Vista, cidade e Estado de São Paulo, CEP: 01310-100. (“TotalPass” / “nós”).

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o *site*.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no *site*.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato pelo [Portal da Privacidade](#).

1. O que são *Cookies*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet* etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores de *site* consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

2. Para que servem os *Cookies*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *Cookies* também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas que permitem entender como os visitantes utilizam o *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

3. Que tipo de *Cookies* a TotalPass utiliza?

Nós utilizamos dois tipos de *Cookies* no *site*: *Cookies* de Sessão e *Cookies* Persistentes.

- **Cookies de Sessão:** são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do *site* ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes:** são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados nas visitas ao site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

Os *Cookies* (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do *site*. Sem estes *Cookies*, o site não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos:** Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *site* e seu respectivo desempenho. Esse tipo de cookie é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses cookies não coletam nenhum dado pessoal.
- **Cookies de Funcionalidade:** São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do *site* ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade:** Direcionam a publicidade em função dos seus interesses, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros.

4. É possível controlar ou excluir *Cookies*?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies*. Os navegadores que possuem navegação anônima coletam apenas cookies estritamente necessários e de funcionalidade.

Existem várias formas de gerenciar *Cookies*:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#).
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).